

چکیده فارسی

مقدمه:

کمیته‌های بیمارستانی وسیله ادغام تواناییها و دانشهای پراکنده بخشهای گوناگون سازمان در قالب یک واحد فعال و منسجم هستند. یکی از این کمیته‌ها، کمیته مدارک پزشکی است که عملکرد مهم و فراوانی در انجام و ارتقاء کیفیت مراقبت از بیماران، آموزشهای حرفه‌ای، تحقیقات علمی و حمایت قانونی از بیماران و کارکنان بیمارستان دارد. همچنین یکی از مهمترین ارکان اداری هر نظام که موجبات ارتقاء سطح کیفی خدمات ارائه شده توسط آن نظام را فراهم می‌آورد نظارت و ارزیابی مستمر و مداوم آن است. ارزیابی کفایت و مناسبت مراقبت ارائه شده به بیمار با استفاده از مدارک پزشکی بیماران که در بخشی به نام مدارک پزشکی تکمیل و نگهداری می‌شود بر عهده کمیته مدارک پزشکی است.

علیرغم اهمیت این کمیته، مطالعات انجام شده در کشور ما در زمینه بررسی کیفی کار کمیته‌ها بسیار محدود و اطلاعات دقیق از عملکرد آنها بسیار محدود است. توجه به این مسئله باعث شد تا پژوهشگر ضمن ساختن ابزاری برای ارزیابی وظایف و عملکرد کمیته مدارک پزشکی، نقاط ضعف و قوت عملکرد کمیته را مشخص و از اعمال سلیقه‌های شخصی در ارزیابی عملکرد این کمیته جلوگیری نماید. بنابراین اهداف اصلی این پژوهش عبارتند از:

۱- ارزیابی وظایف کمیته مدارک پزشکی در بیمارستانهای آموزشی-درمانی دانشگاه

علوم پزشکی اصفهان.

۲- ارزیابی عملکرد کمیته مدارک پزشکی در بیمارستانهای آموزشی-درمانی دانشگاه

علوم پزشکی اصفهان.

روش کار:

در این پژوهش که بصورت مقطعی در تابستان ۱۳۸۲ انجام شده است، عملکرد کمیته‌های مدارک پزشکی در بیمارستانهای آموزشی-درمانی دانشگاه علوم پزشکی اصفهان (۱۲ کمیته) در سه حیطة برنامه ریزی، کنترل و نظارت، هدایت و رهبری مورد بررسی قرار گرفت. ابزار پژوهش، پرسشنامه ای حاوی ۱۹ سؤال باز و یک سؤال بسته بود که توسط دبیر کمیته مدارک پزشکی یا دبیر کمیته های بیمارستانی در بیمارستانهای مورد مطالعه، تکمیل و عودت داده شد و پس از جمع آوری اطلاعات با استفاده از آمارهای توصیفی مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت.

بحث و نتیجه گیری:

نتایج حاصل از این پژوهش نشان می دهد که در حدود ۸۳٪ از بیمارستانهای مورد مطالعه، جلسات کمیته بصورت منظم و با حضور اعضاء تشکیل و جهت پیگیری مصوبات جلسه اقدام می شود. مدیر بیمارستان، مترون و مسئول مدارک پزشکی در جلسات کمیته مدارک پزشکی کلیه بیمارستانهای منتخب شرکت دارند. اعضاء در طول مدت خدمت خود بعنوان عضو ثابت کمیته هستند. کلیه بیمارستانهای مورد مطالعه از شرح وظایف مکتوب وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی استفاده می کنند. حدود ۷۵٪ از کمیته های مدارک پزشکی جهت تأمین نیروی انسانی، تهیه ملزومات، تجهیزات و ... فعالیت می کنند. بررسی کمی اوراق و اقدام جهت اصلاح، تغییر یا حذف فرمها، اقدامات قانونی از جمله حمایت قانونی از بیمار، بیمارستان و ...، راهنمایی پزشکان و پیراپزشکان در رابطه با وظایف آنها در قبال مدارک پزشکی توسط کلیه کمیته های مدارک پزشکی انجام می شود. حدود ۶۷٪ از بیمارستانها، جهت ارزشیابی مستمر پرسنل مدارک پزشکی و آموزش آنها اقدام می کند.

کلید واژه ها:

کمیته مدارک پزشکی، ارزیابی عملکرد.